

Số: 35/TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 11 năm 2020

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 11 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 11 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/10/2020 đến ngày 14/11/2020) như sau:

I. Kết quả thực hiện

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 16 Sở trong tháng 11 là **6.564** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **1.411** hồ sơ; tiếp nhận mới là **3.794** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 5.118 hồ sơ, trong đó trả trước hạn và đúng hạn 4.984 hồ sơ (97,4%); trễ hạn: 134 hồ sơ (2,6%); đang giải quyết 1.446 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo*).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.388 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 175 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 1.213 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, chuyên trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 61 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 49 hồ sơ (*trước hạn và đúng hạn: 43 hồ sơ, trễ hạn 06 hồ sơ, trong đó các sở trình UBND tỉnh trễ 05 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh tham mưu giải quyết trễ 01 hồ sơ*); còn 12 hồ sơ đang giải quyết.

- Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 1.367 hồ sơ nộp trực tuyến, tập trung vào các lĩnh vực: thủy sản; xúc tiến thương mại; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ (cấp đổi phù hiệu xe); việc làm - an toàn lao động (cấp và cấp lại giấy phép cho người lao động nước ngoài).

- Về tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thông qua dịch vụ Bưu chính công ích (tiếp nhận và trả kết quả qua đường Bưu điện): Tiếp nhận 151 hồ sơ nộp qua đường bưu điện và phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả 556 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 7.092 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 4.465 hồ sơ; tiếp nhận mới là 2.627 hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 2.678 hồ sơ, trong đó trả trước hạn và đúng hạn 1.693 hồ sơ (63,2%); trễ hạn: 985 hồ sơ (36,8%), nguyên nhân do:

- + UBND xã phường xác nhận chậm: 10 hồ sơ;
- + Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm: 214 hồ sơ;
- + Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm: 206 hồ sơ;
- + Thông báo trả hồ sơ để quá thời hạn giải quyết: 110 hồ sơ;
- + Do phải sao lục biến động: 66 hồ sơ;
- + Hồ sơ đã giải quyết xong nhưng chậm xử lý kết thúc trên phần mềm: 78 hồ sơ;
- + Do lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất lúa: 05 hồ sơ;
- + Do ảnh hưởng bão số 9 mưa gió, mất điện ảnh hưởng đến việc xử lý cập nhật chỉnh lý bản đồ địa chính, cập nhật hệ thống điện tử và luân chuyển hồ sơ: 248 hồ sơ;
- + Do công tác phối hợp cập nhật, chỉnh sửa hồ sơ liên thông thuế điện tử 48 hồ sơ bị chậm trễ.

- Đang giải quyết 4.414 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo).

II. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 1.227 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 1.227 lượt, tỷ lệ đạt 100% (chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 1
TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH
 (Kèm theo Thông báo số 35 /TB-HC ngày 18/11/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Trực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Trực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
I	Hồ sơ của 16 Sở													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	9	1	4	4	8	8	0	1	1	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	35	1	17	17	17	13	4	18	15	2	1	0	7
3	Sở Giao thông vận tải	1823	99	6	1718	1779	1769	10	44	44	0	0	12	1
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	511	0	410	101	91	87	4	420	389	31	0	83	6
5	Sở Khoa học và Công nghệ	14	4	5	5	10	9	1	4	4	0	0	1	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	74	1	58	15	17	16	1	57	57	0	0	3	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	496	64	78	354	373	373	0	123	123	0	0	17	0
8	Sở Nội vụ	51	0	42	9	15	14	1	36	36	0	0	2	3
9	Sở Tư pháp	703	16	274	413	430	330	100	273	188	75	10	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	665	120	230	315	420	416	4	245	148	96	1	6	8
11	Sở Công Thương	1249	798	12	439	1237	1237	0	12	12	0	0	16	1
12	Sở Xây dựng	239	1	129	109	132	127	5	107	92	14	1	50	10
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	549	252	68	229	496	496	0	53	51	2	0	24	13
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	40	10	11	19	31	31	0	9	9	0	0	17	0
15	Sở Y tế	106	0	67	39	62	58	4	44	44	0	0	81	3
16	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		6.564	1.367	1.411	3.786	5.118	4.984	134	1.446	1.213	220	13	312	52
II	Hồ sơ lĩnh vực đất đai													
1	Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố	7092	0	4465	2627	2678	1693	985	4414	2329	2037	48	483	150
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		7.092	0	4.465	2.627	2.678	1.693	985	4.414	2.329	2.037	48	483	150



PHỤ LỤC 2
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC CƠ QUAN KHI THỰC HIỆN TTHC

(Kèm theo Thông báo số 35 /TB-HCC ngày 11/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	172	172	0	0	0
2	Sở Y tế	17	17	0	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	0	0	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	7	7	0	0	0
5	Sở Xây dựng	18	18	0	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	10	10	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	88	88	0	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	3	3	0	0	0
9	Sở Công Thương	7	6	1	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	145	138	7	0	0
11	Sở Tài chính	18	17	1	0	0
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	0	0	0	0	0
14	Sở Nội vụ	0	0	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	45	26	19	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	0	0	0	0	0
18	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	697	591	106	0	0
Tổng cộng		1.227	1.093	134	0	0