

Số: 03 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 01 năm 2020

THÔNG BÁO

Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 01 năm 2020 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 01 năm 2020 (số liệu tính từ ngày 15/12/2019 đến ngày 14/01/2020), như sau:

1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC

a) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Trong tháng 01/2020, Trung tâm đã tiếp nhận 8.349 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.005 hồ sơ); đã giải quyết 6.151 hồ sơ (trong đó tỷ lệ hồ sơ trả kết quả giải quyết đúng hạn và trước hạn so với quy định đạt 92,7%); số hồ sơ đang giải quyết 2.198 hồ sơ (chi tiết tại phụ lục số 1 kèm theo).

- Tiếp nhận 861 hồ sơ nộp trực tuyến; phối hợp với Bưu điện thực hiện chuyển trả kết quả giải quyết TTHC qua đường bưu điện 723 hồ sơ theo yêu cầu của tổ chức, công dân; đồng thời tiếp nhận 175 hồ sơ nộp qua đường bưu điện.

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.226 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 285 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn); lĩnh vực xúc tiến thương mại 941 hồ sơ (thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh:

+ Tổng số tiếp nhận: 132 hồ sơ.

+ Đã giải quyết: 102 hồ sơ, trong đó:

. Trước hạn và đúng hạn: 99 hồ sơ.

. Trễ hạn: 03 hồ sơ (do các sở trình UBND tỉnh trễ gồm: Sở Kế hoạch Đầu tư: 02 hồ sơ; Sở Tài chính: 01 hồ sơ, dẫn đến việc giải quyết hồ sơ tại UBND tỉnh cũng bị trễ).

+ Đang giải quyết: 30 hồ sơ.

b) Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận tại Trung tâm là 6.007 hồ sơ (trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.106 hồ sơ).

- Đã giải quyết 2.773 hồ sơ, trong đó:
 - + Trước hạn và đúng hạn 2.665 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 96,1%.
 - + Trễ hạn: 108 hồ sơ, chiếm tỷ lệ 3,9%.
- Đang giải quyết là 3.234 hồ sơ.

2. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Tháng 01/2020, đã có 656 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 655 lượt; mức độ không hài lòng: 01 lượt (*chi tiết tại phụ lục số 2 kèm theo*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành theo dõi và phối hợp thực hiện./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- Phòng TNMT thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy

PHỤ LỤC 1

TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH

(Kèm theo Thông báo số 03 /TB-HCC ngày 16/01/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
I	Hồ sơ của 16 Sở													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	19	0	2	17	17	17	0	2	2	0	0	0	0
2	Sở Tài chính	194	0	19	175	143	139	4	51	51	0	0	0	1
3	Sở Giao thông vận tải	1760	181	22	1557	1736	1736	0	24	24	0	0	4	3
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	586	0	382	204	141	141	0	445	432	13	0	46	8
5	Sở Khoa học và Công nghệ	51	0	8	43	27	27	0	24	23	1	0	0	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	84	0	35	49	70	70	0	14	14	0	0	1	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	1265	33	641	591	674	317	357	591	447	88	56	15	0
8	Sở Nội vụ	53	0	24	29	17	16	1	36	36	0	0	0	0
9	Sở Tư pháp	939	7	354	578	582	530	52	357	249	98	10	0	1
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	758	51	192	515	563	557	6	195	133	61	1	5	4
11	Sở Công Thương	996	377	25	594	979	978	1	17	17	0	0	9	0
12	Sở Xây dựng	207	0	117	90	105	87	18	102	96	0	6	24	13
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	1227	381	95	751	970	964	6	257	255	2	0	21	12
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	48	3	9	36	31	30	1	17	17	0	0	11	0
15	Sở Y tế	162	0	80	82	96	95	1	66	61	5	0	53	3
16	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Tổng cộng		8349	1033	2005	5311	6151	5704	447	2198	1857	268	73	189	45
II	Hồ sơ lĩnh vực đất đai													
1	Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố	6007	0	2106	3901	2773	2665	108	3234	2950	0	284	70	231
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	40	0	31	9	9	9	0	31	9	22	0	0	0
Tổng cộng		6047	0	2137	3910	2782	2674	108	3265	2959	22	284	70	231

PHỤ LỤC SỐ 2
ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG
CỦA TỔ CHỨC, CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC

(Kèm theo Thông báo số 03 /TB-HCC ngày 17/10/2020 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)



STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	147	146	1	0	0
2	Sở Y tế	49	46	2	0	1
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	22	22	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	14	14	0	0	0
5	Sở Xây dựng	41	38	3	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	11	11	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	166	156	10	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	3	0	3	0	0
9	Sở Công Thương	9	8	1	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	15	15	0	0	0
11	Sở Tài chính	47	47	0	0	0
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	10	10	0	0	0
14	Sở Nội vụ	6	6	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	116	75	41	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0
Tổng cộng		656	594	61	0	1