

Số: 08 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 02 tháng 3 năm 2021

## THÔNG BÁO

**Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 02 năm 2021 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi**

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 02 năm 2021 (số liệu tính từ ngày 15/01/2021 đến ngày 14/02/2021) như sau:

### I. Kết quả thực hiện

#### 1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của 16 Sở:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận của 16 Sở trong tháng 02 năm 2021 là **6.206** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **1.999** hồ sơ; tiếp nhận mới là **4.207** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 4.738 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 4.706 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 99,3%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 32 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 0,7%*); đang giải quyết 1.468 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục I kèm theo*).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 942 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra khỏi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 259 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 683 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, xử lý, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 63 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 50 hồ sơ (*trước hạn và đúng hạn 48 hồ sơ, trễ hạn 02 hồ sơ do các cơ quan trình UBND tỉnh bị chậm trễ*); đang giải quyết 13 hồ sơ.

- Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 1.477 hồ sơ nộp trực tuyến (*chiếm tỷ lệ 35,1%*), tập trung vào các lĩnh vực: thủy sản; thú y; xúc tiến thương mại; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ (cấp đổi phù hiệu xe),...

- Về số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính là 455 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích (VN POST) là 102 hồ sơ, tiếp nhận thông qua các hình thức Bưu chính khác là 353 hồ sơ. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện chuyển trả 520 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

## 2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là 6.130 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 3.551 hồ sơ; tiếp nhận mới là 2.579 hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 2.681 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 2.060 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 77%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 621 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 23%*), nguyên nhân trễ hạn là do:

- + UBND xã, phường xác nhận chậm: 21 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm: 142 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm: 47 hồ sơ;
- + Thông báo trả hồ sơ để quá thời hạn giải quyết: 17 hồ sơ;
- + Do phải sao lục biến động ranh giới thửa đất: 148 hồ sơ;
- + Do xác minh nguồn gốc đất và nhà ở theo quy định: 115 hồ sơ;
- + Do lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất nông nghiệp: 71 hồ sơ;
- + Do công tác phối hợp cập nhật, chỉnh sửa hồ sơ liên thông thuế điện tử bị chậm trễ: 60 hồ sơ.

- Đang giải quyết 3.449 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo*).

## II. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 3.819 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 3.811 lượt, tỷ lệ đạt 99,8%, (*chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo*).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

### Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGĐ, các bộ phận;
- Lưu: HCC.

**GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Văn Huy**



**PHỤ LỤC 1**  
**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**  
*(Kèm theo Thông báo số 08 /TB-HCC ngày 02/3/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)*

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
											Kỳ trước	Trong kỳ		
<b>I</b>	<b>Hồ sơ của 16 Sở</b>													
1	Sở Thông tin và Truyền thông	7	0	1	6	6	6	0	1	1	0	0	2	0
2	Sở Tài chính	48	3	17	28	30	30	0	18	18	0	0	3	20
3	Sở Giao thông vận tải	939	93	1	845	920	920	0	19	19	0	0	12	3
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	454	0	396	58	78	76	2	376	359	17	0	106	9
5	Sở Khoa học và Công nghệ	24	2	19	3	5	5	0	19	19	0	0	2	0
6	Sở Giáo dục và Đào tạo	49	0	17	32	34	33	1	15	15	0	0	3	0
7	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	532	18	363	151	513	512	1	19	18	1	0	18	0
8	Sở Nội vụ	114	0	48	66	19	13	6	95	84	11	0	2	0
9	Sở Tư pháp	1011	20	520	471	687	675	12	324	214	93	17	0	0
10	Sở Kế hoạch và Đầu tư	601	68	294	239	295	294	1	306	200	106	0	6	9
11	Sở Công Thương	1044	687	14	343	1035	1035	0	9	9	0	0	18	0
12	Sở Xây dựng	175	1	109	65	78	72	6	97	84	13	0	58	5
13	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	902	492	70	340	796	796	0	106	106	0	0	27	7
14	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	86	46	14	26	81	80	1	5	5	0	0	76	2
15	Sở Y tế	219	47	116	56	161	159	2	58	57	1	0	132	2
16	Sở Ngoại vụ	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>6.206</b>	<b>1.477</b>	<b>1.999</b>	<b>2.730</b>	<b>4.738</b>	<b>4.706</b>	<b>32</b>	<b>1.468</b>	<b>1.209</b>	<b>242</b>	<b>17</b>	<b>465</b>	<b>57</b>
<b>II</b>	<b>Hồ sơ lĩnh vực đất đai</b>													
1	Văn phòng ĐKDD - CN thành phố	6130	0	3551	2579	2681	2060	621	3449	1636	1697	116	665	224
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>6.130</b>	<b>0</b>	<b>3.551</b>	<b>2.579</b>	<b>2.681</b>	<b>2.060</b>	<b>621</b>	<b>3.449</b>	<b>1.636</b>	<b>1.697</b>	<b>116</b>	<b>665</b>	<b>224</b>





**PHỤ LỤC 2**  
**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**CỦA TỔ CHỨC CÁN BỘ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC**

(Kèm theo Thông báo số 08/TB-HCC ngày 02/3/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Sở Tư pháp	79	77	2	0	0
2	Sở Y tế	56	55	1	0	0
3	Sở Kế hoạch và Đầu tư	43	43	0	0	0
4	Sở Tài nguyên và Môi trường	104	98	6	0	0
5	Sở Xây dựng	67	43	24	0	0
6	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	32	32	0	0	0
7	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	365	359	6	0	0
8	Sở Thông tin và Truyền thông	10	10	0	0	0
9	Sở Công Thương	21	20	1	0	0
10	Sở Giao thông vận tải	179	172	7	0	0
11	Sở Tài chính	12	12	0	0	0
12	Sở Ngoại vụ	0	0	0	0	0
13	Sở Khoa học và Công nghệ	2	2	0	0	0
14	Sở Nội vụ	6	6	0	0	0
15	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	329	197	132	0	0
16	Sở Giáo dục và Đào tạo	5	4	1	0	0
17	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	0	0	0	0	0
18	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	2509	2245	256	8	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>3.819</b>	<b>3.375</b>	<b>436</b>	<b>8</b>	<b>0</b>