

Số: 19 /TB-HCC

Quảng Ngãi, ngày 20 tháng 5 năm 2021

## THÔNG BÁO

### Tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tháng 5 năm 2021 tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (Trung tâm) thông báo tình hình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết TTHC tại Trung tâm trong tháng 5 năm 2021 (số liệu tính từ ngày 15/4/2021 đến ngày 14/5/2021) như sau:

#### I. Đặc điểm tình hình

Thực hiện Quyết định số 280/QĐ-UBND ngày 26/02/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh, kể từ ngày 04/5/2021 các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của Công an tỉnh gồm: lĩnh vực quản lý ngành nghề kinh doanh có điều kiện và lĩnh vực đăng ký, quản lý con dấu đã được đưa vào thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh. Qua theo dõi, việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả các TTHC của Công an tại Trung tâm diễn ra thuận lợi, an toàn, hiệu quả.

Trung tâm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các biện pháp phòng chống dịch bệnh Covid-19 theo đúng quy định của các cơ quan chức năng trong quá trình tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả cho tổ chức, cá nhân; đảm bảo giữ khoảng cách tối thiểu giữa người với người là 2m, người dân đều đeo khẩu trang và rửa tay bằng dung dịch sát khuẩn trước khi vào Trung tâm thực hiện TTHC. Tuyên truyền, vận động tổ chức, cá nhân tự nguyện tạm hoãn thực hiện TTHC chưa thật sự cần thiết; phối hợp với cơ quan, đơn vị tiếp tục đẩy mạnh việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nộp hồ sơ trực tuyến, nộp hồ sơ và đăng ký nhận kết quả tại nhà qua đường bưu điện, nhằm hạn chế việc tập trung đông người, góp phần hạn chế dịch bệnh lây lan.

#### II. Kết quả thực hiện

##### 1. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của các sở, ban ngành

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận trong tháng 5 năm 2021 là 7.325 hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là 2.353 hồ sơ; tiếp nhận mới là 4.972 hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 5.626 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 5.446 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 96,8%); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 180 hồ sơ (chiếm tỷ lệ 3,2%); đang giải quyết 1.699 hồ sơ (chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo).

- Thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả giải quyết ngay tại chỗ 1.141 hồ sơ, trong đó cấp giấy kiểm dịch động vật, sản phẩm động vật trên cạn vận chuyển ra

khởi địa bàn tỉnh Quảng Ngãi 166 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn*); lĩnh vực xúc tiến thương mại 975 hồ sơ (*thuộc thẩm quyền giải quyết của Sở Công Thương*).

- Đối với hồ sơ TTHC liên thông về Văn phòng UBND tỉnh: Trung tâm đã phối hợp với các sở tiếp nhận, luân chuyển về Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, xử lý, trình UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh 87 hồ sơ; đã giải quyết và trả kết quả 58 hồ sơ, trong đó trả kết quả trước hạn và đúng hạn 49 hồ sơ, trễ hạn 09 hồ sơ (*các cơ quan trình UBND tỉnh bị chậm trễ: 07 hồ sơ, Văn phòng UBND tỉnh xử lý trễ 02 hồ sơ*); đang giải quyết 29 hồ sơ.

- Về thực hiện tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ trực tuyến: Đã tiếp nhận, giải quyết 1.558 hồ sơ nộp trực tuyến, tập trung vào các lĩnh vực: xúc tiến thương mại, thủy sản; thú y; thành lập và hoạt động của doanh nghiệp; đường bộ, tư pháp, lao động việc làm...

- Về số lượng hồ sơ tiếp nhận và trả kết quả thông qua dịch vụ Bưu chính: Tổng số hồ sơ tiếp nhận qua đường Bưu chính là 596 hồ sơ, trong đó tiếp nhận qua đường Bưu chính công ích (VN POST) là 192 hồ sơ, tiếp nhận thông qua các hình thức Bưu chính khác là 404 hồ sơ. Phối hợp với Bưu điện tỉnh thực hiện chuyển trả 778 hồ sơ đã giải quyết qua đường bưu điện theo yêu cầu của tổ chức, công dân.

## **2. Kết quả giải quyết hồ sơ TTHC của Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố và Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố tại Trung tâm:**

- Tổng số hồ sơ tiếp nhận là **7.243** hồ sơ, trong đó kỳ trước chuyển qua là **4.058** hồ sơ; tiếp nhận mới là **3.185** hồ sơ.

- Kết quả: Đã giải quyết 3.819 hồ sơ, trong đó số hồ sơ giải quyết trả trước hạn và đúng hạn 3.095 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 81%*); số hồ sơ giải quyết trễ hạn: 724 hồ sơ (*chiếm tỷ lệ 19%*), nguyên nhân trễ hạn là do:

- + UBND xã, phường xác nhận chậm: 79 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố thực hiện chậm: 60 hồ sơ;
- + Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh thực hiện chậm: 27 hồ sơ;
- + Thông báo trả hồ sơ trễ quá thời hạn giải quyết phải sao lục, xác minh thông tin thu hồi, tranh chấp,... mới đủ cơ sở trả hồ sơ: 116 hồ sơ;
- + Do phải sao lục biến động ranh giới thửa đất: 105 hồ sơ;
- + Xác minh nguồn gốc đất và nhà ở theo quy định: 107 hồ sơ;
- + Công dân thay đổi ranh giới tách thửa: 34 hồ sơ
- + Lấy ý kiến về việc nhận tặng cho, chuyển nhượng đất nông nghiệp: 49 hồ sơ;
- + Do lỗi hệ thống chuyển liên thông thuế điện tử: 63 hồ sơ;
- + Do công tác phối hợp đo đạc trong đợt dịch Covid nên dẫn đến 84 hồ sơ bị chậm trễ.

- Đang giải quyết 3.424 hồ sơ (*chi tiết số liệu hồ sơ tại Phụ lục 1 kèm theo*).

### III. Đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC

Có 5.090 lượt đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân về quá trình giải quyết TTHC, trong đó đánh giá mức độ rất hài lòng và mức độ hài lòng: 5.075 lượt, chiếm tỷ lệ 99,8%, đánh giá bình thường: 15 lượt (chi tiết tại Phụ lục 2 kèm theo).

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh trân trọng thông báo tới các sở, ngành, cơ quan liên quan theo dõi và phối hợp thực hiện./.

**Nơi nhận:**

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Các sở, ban ngành;
- UBND thành phố Quảng Ngãi;
- Phòng TNMT thành phố;
- Văn phòng ĐKDD tỉnh;
- Văn phòng ĐKDD - Chi nhánh thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, các phòng, ban, đơn vị;
- Trung tâm: GD, PGD, các bộ phận;
- Lưu: HCC.

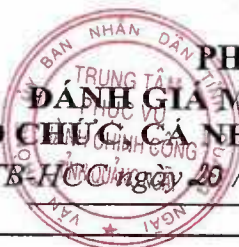


**Nguyễn Văn Huy**



**PHỤ LỤC 1**  
**TÌNH HÌNH GIẢI QUYẾT HỒ SƠ TTHC TẠI TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG TỈNH**  
 (Kèm theo Thông báo số 19/TB-HC ngày 20/15/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)

STT	Cơ quan	Số hồ sơ nhận giải quyết				Kết quả giải quyết							Hồ sơ rút	Hồ sơ trả lại
		Tổng hồ sơ	Thực tuyến	Kỳ trước chuyển qua	Thực tiếp	Số hồ sơ đã giải quyết			Số hồ sơ đang giải quyết					
						Tổng số	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Trong hạn	Quá hạn			
										Kỳ trước	Trong kỳ			
<b>I</b>	<b>Hồ sơ của các sở, ban ngành</b>													
1	Công an tỉnh	13	0	0	13	10	10	0	3	3	0	0	0	0
2	Sở Thông tin và Truyền thông	6	1	1	4	6	6	0	0	0		0	2	0
3	Sở Tài chính	53	0	36	17	26	20	6	27	25	0	2	0	2
4	Sở Giao thông vận tải	1163	78	15	1070	1120	1120	0	43	43	0	0	21	1
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	481	0	389	92	121	121	0	360	360	0	0	120	12
6	Sở Khoa học và Công nghệ	34	5	18	11	10	10	0	24	24	0	0	3	1
7	Sở Giáo dục và Đào tạo	66	0	34	32	32	32	0	34	34	0	0	4	1
8	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	689	62	244	383	473	466	7	216	216	0	0	21	0
9	Sở Nội vụ	116	0	80	36	53	50	3	63	63	0	0	21	0
10	Sở Tư pháp	1480	32	887	561	1170	1014	156	310	244	61	5	57	1
11	Sở Kế hoạch và Đầu tư	791	111	343	337	465	462	3	326	221	0	105	8	3
12	Sở Công Thương	1278	914	28	336	1267	1267	0	11	11	0	0	20	1
13	Sở Xây dựng	119	1	66	52	52	50	2	67	67	0	0	63	13
14	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	743	332	87	324	673	673	0	70	70	0	0	36	18
15	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	64	21	13	30	53	53	0	11	10	0	1	24	3
16	Sở Y tế	241	1	111	129	104	101	3	137	137	0	0	91	1
17	Sở Ngoại vụ	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>7.325</b>	<b>1.558</b>	<b>2.353</b>	<b>3.414</b>	<b>5.626</b>	<b>5.446</b>	<b>180</b>	<b>1.699</b>	<b>1.525</b>	<b>61</b>	<b>113</b>	<b>491</b>	<b>57</b>
<b>II</b>	<b>Hồ sơ lĩnh vực đất đai</b>													
1	Văn phòng ĐKDD - CN thành phố	7234	0	4057	3177	3819	3095	724	3415	2042	1373	22	776	612
2	Phòng Tài nguyên Môi trường thành phố	9	0	1	8	0	0	0	9	9	0	0	0	0
	<b>Tổng cộng</b>	<b>7.243</b>	<b>0</b>	<b>4058</b>	<b>3185</b>	<b>3819</b>	<b>3095</b>	<b>724</b>	<b>3424</b>	<b>2051</b>	<b>1373</b>	<b>22</b>	<b>776</b>	<b>612</b>



**PHỤ LỤC 2**  
**ĐÁNH GIÁ MỨC ĐỘ HÀI LÒNG**  
**CỦA TỔ CHỨC CÁ NHÂN KHI THỰC HIỆN TTHC**

*(Kèm theo Thông báo số 49 /TB-HC ngày 20 /5/2021 của Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh)*

STT	Cơ quan, đơn vị	Tổng lượt đánh giá	Mức độ đánh giá			
			Rất hài lòng	Hài lòng	Bình thường	Không hài lòng
1	Công an tỉnh	4	3	1	0	0
2	Sở Tư pháp	604	591	13	0	0
3	Sở Y tế	63	58	5	0	0
4	Sở Kế hoạch và Đầu tư	104	94	10	0	0
5	Sở Tài nguyên và Môi trường	156	156	0	0	0
6	Sở Xây dựng	49	42	7	0	0
7	Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch	24	23	1	0	0
8	Sở Nông nghiệp và Phát triển nông thôn	296	270	26	0	0
9	Sở Thông tin và Truyền thông	7	7	0	0	0
10	Sở Công Thương	23	23	0	0	0
11	Sở Giao thông vận tải	184	175	9	0	0
12	Sở Tài chính	33	32	1	0	0
13	Sở Ngoại vụ	1	1	0	0	0
14	Sở Khoa học và Công nghệ	2	1	1	0	0
15	Sở Nội vụ	10	9	1	0	0
16	Sở Lao động - Thương binh và Xã hội	452	345	106	1	0
17	Sở Giáo dục và Đào tạo	0	0	0	0	0
18	Phòng Tài nguyên và Môi trường thành phố	0	0	0	0	0
19	Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố	3078	2707	357	14	0
<b>Tổng cộng</b>		<b>5.090</b>	<b>4.537</b>	<b>538</b>	<b>15</b>	<b>0</b>