

Số: 934/VP-HCC

Quảng Ngãi, ngày 18 tháng 7 năm 2018

V/v thực hiện Phiếu kiểm soát
quá trình giải quyết hồ sơ tại
Trung tâm hành chính công tỉnh
Quảng Ngãi đối với lĩnh vực
đăng ký doanh nghiệp

Kính gửi: Sở Kế hoạch và Đầu tư

Văn phòng UBND tỉnh nhận được Công văn số 941/SKHĐT-ĐKKD ngày 05/7/2017 của Sở Kế hoạch và Đầu tư về việc đề nghị không thực hiện điền Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp được tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi chuyển về Sở Kế hoạch và Đầu tư. Qua nghiên cứu nội dung đề xuất của Sở Kế hoạch và Đầu tư, Văn phòng UBND tỉnh có ý kiến phúc đáp như sau:

1. Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi (gọi tắt là Trung tâm hành chính công) chính thức đi vào hoạt động từ ngày 04/4/2018. Thực hiện quy định tại Khoản 2 Điều 6 Quy chế thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông tại cơ quan hành chính nhà nước ở địa phương ban hành kèm theo Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ: “a) Sau khi tiếp nhận hồ sơ theo quy định tại Điểm c Khoản 1 Điều này, công chức lập **Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ** theo mẫu số 04 tại Phụ lục ban hành kèm theo Quyết định này; b) Chuyển hồ sơ và **Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ** cho cơ quan, tổ chức liên quan giải quyết. **Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ** được chuyển theo hồ sơ và lưu tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả”; Trung tâm hành chính công đề nghị các quày tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả của các sở được cử đến làm việc tại Trung tâm hành chính công thống nhất thực hiện Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ theo đúng quy định (Công văn số 12/HCC ngày 19/4/2018 của Giám đốc Trung tâm hành chính công) và Phiếu này được thiết kế sẵn trong phần mềm quản lý của Trung tâm hành chính công rất thuận tiện cho việc thực hiện.

Qua theo dõi việc triển khai thực hiện tại Trung tâm hành chính công cho thấy, việc điền thông tin về thời gian tiếp nhận, giao hồ sơ, ký xác nhận trong Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ khá đơn giản, nhanh gọn; tất cả các quày đều thực hiện bình thường, giúp Trung tâm hành chính công và lãnh đạo các sở theo dõi, kiểm soát được quá trình luân chuyển, xử lý hồ sơ và trả kết quả; riêng quày tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả về lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp của Sở Kế hoạch và Đầu tư là thực hiện không đầy đủ và có ý kiến.

2. Hiện nay theo quy định tại Khoản 1 Điều 39 Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông

trong giải quyết thủ tục hành chính (có hiệu lực thi hành từ ngày 21/6/2018, thay thế Quyết định số 09/2015/QĐ-TTg ngày 25/3/2015 của Thủ tướng Chính phủ) quy định ở những nơi chưa hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử, thì cán bộ, công chức, viên chức tiếp nhận hồ sơ, lập và theo dõi quy trình giải quyết thông qua Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ. Căn cứ theo quy định này của Chính phủ, tỉnh Quảng Ngãi đang hoàn thiện việc xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử nên việc duy trì thực hiện Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ cho đến khi hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử là cần thiết.

3. Trong tổng số 08 sở đang thực hiện tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả tại Trung tâm hành chính công (Sở: Tư pháp, Kế hoạch và Đầu tư, Tài nguyên và Môi trường, Xây dựng, Y tế, Thông tin và Truyền thông, Văn hóa - Thể thao và Du lịch, Nông nghiệp và Phát triển nông thôn), chỉ quây tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả về lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp thuộc Sở Kế hoạch và Đầu tư là đang dùng riêng phần mềm Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia, do Bộ Kế hoạch và Đầu tư xây dựng, quản lý, vận hành. Vì do phần mềm quản lý của Trung tâm hành chính công đến nay vẫn chưa kết nối được với Hệ thống thông tin đăng ký doanh nghiệp quốc gia nên Trung tâm hành chính công chưa kiểm soát được thông tin về tiếp nhận, giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp, làm ảnh hưởng đến hoạt động quản lý chung tại Trung tâm hành chính công. Chính vì vậy, việc thực hiện Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp càng trở nên cần thiết hơn.

Từ cơ sở pháp lý, thực tiễn nêu trên và căn cứ theo ý kiến chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Khoản 3 Công văn số 3276/UBND-KSTTHC ngày 11/6/2018 về việc chấn chỉnh hoạt động phối hợp giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công tỉnh Quảng Ngãi: “Các cơ quan khi xử lý hồ sơ do Trung tâm hành chính công tiếp nhận chuyển đến, phải đồng thời thực hiện cập nhật xử lý quy trình, tiến độ trên phần mềm quản lý của Trung tâm hành chính công và ghi đầy đủ thông tin trên Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ, để phục vụ cho công tác theo dõi, thống kê tiến độ, kết quả xử lý”, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện Phiếu kiểm soát quá trình giải quyết hồ sơ đối với lĩnh vực đăng ký doanh nghiệp được tiếp nhận tại Trung tâm hành chính công chuyển về Sở Kế hoạch và Đầu tư cho đến khi hoàn thành việc xây dựng Hệ thống thông tin một cửa điện tử tỉnh Quảng Ngãi.

Kính gửi Sở Kế hoạch và Đầu tư nghiên cứu, triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Nội vụ;
- Sở Thông tin và Truyền thông;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, CBTH;
- Lưu: VT, HCC.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Huy