

UBND TỈNH QUẢNG NGÃI
VĂN PHÒNG

Số: /VP-HCC
V/v kiểm tra, có biện pháp chấn
chỉnh sự chậm trễ trong phối
hợp giải quyết thủ tục hành
chính về lĩnh vực đất đai cho hộ
gia đình, cá nhân trên địa bàn
thành phố Quảng Ngãi

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Quảng Ngãi, ngày 27 tháng 5 năm 2020

Kính gửi: - Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND thành phố Quảng Ngãi.

Từ khi chuyển việc tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả các thủ tục hành chính về lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố vào thực hiện tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh (01/7/2019), lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường, lãnh đạo UBND thành phố rất quan tâm phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh trong việc chấn chỉnh, khắc phục những hạn chế, tồn tại để nâng cao chất lượng phục vụ người dân thông qua Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh, được nhiều tổ chức, cá nhân ghi nhận, đánh giá cao về thái độ, cung cách phục vụ.

Trong thời gian qua, Văn phòng UBND tỉnh thường xuyên tham mưu lãnh đạo UBND tỉnh chỉ đạo và trực tiếp ban hành nhiều văn bản đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương có biện pháp khắc phục tình trạng trễ hạn trong giải quyết thủ tục, nhất là thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai; xem xét xử lý trách nhiệm công chức, viên chức, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thiếu tinh thần trách nhiệm trong việc phối hợp xử lý hồ sơ. Tuy nhiên, qua theo dõi việc phối hợp giải quyết, hiện nay số lượng hồ sơ giải quyết quá hạn lĩnh vực đất đai của hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố có xu hướng tăng do các cơ quan liên quan kéo dài thời gian phối hợp so với quy định. Theo kết quả thống kê trên phần mềm quản lý tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh và số liệu thống kê của Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố tại Báo cáo số 67/BC-CNTPQN ngày 25/5/2019 (có bản chụp gửi kèm theo), tính đến ngày 22/5/2020:

1. Có **172 hồ sơ quá thời hạn** xác nhận nhưng chưa được xã, phường trên địa bàn thành phố xác nhận, có ý kiến gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố để giải quyết cho người dân; nổi cộm là những địa phương như: phường Nghĩa Lộ tồn đọng **34 hồ sơ** quá hạn, phường Quảng Phú tồn đọng **32 hồ sơ** quá hạn, phường Nghĩa Chánh tồn đọng **14 hồ sơ** quá hạn, phường Trần Phú tồn đọng **14 hồ sơ** quá hạn, xã Tịnh Khê tồn đọng **15 hồ sơ** quá hạn, xã Tịnh Kỳ tồn đọng **11 hồ sơ** quá hạn, xã Nghĩa Đông tồn đọng **10 hồ sơ** quá hạn... .

2. Có **56 hồ sơ** thực hiện thủ tục đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất lần đầu quá thời hạn phối hợp thực hiện theo quy định tại Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019 nhưng chưa được Phòng Tài nguyên và Môi trường thuộc UBND thành phố thực hiện, gửi Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố đề giải quyết cho người dân. Theo quy định tại quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực đất đai được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019, tại bước 11, 12 và 13 của thủ tục này, UBND thành phố có 06 ngày làm việc để xử lý hồ sơ (*trong đó, Phòng Tài nguyên và Môi trường có 03 ngày làm việc để thẩm tra, lập hồ sơ trình lãnh đạo UBND thành phố xem xét, ký Giấy chứng nhận*).

3. Có **92 hồ sơ** Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh - Chi nhánh thành phố đã hoàn thành việc kiểm tra, xử lý, thẩm định trình Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh thẩm tra hồ sơ, viết Giấy chứng nhận, trình Sở Tài nguyên và Môi trường xem xét, ký Giấy chứng nhận đã quá thời hạn phối hợp giải quyết. Theo Quy trình nội bộ giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai được Chủ tịch UBND tỉnh phê duyệt tại Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019, Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh có 02 ngày làm việc thẩm tra hồ sơ, viết Giấy chứng nhận; lãnh đạo Sở Tài nguyên và Môi trường có 02 ngày làm việc để xem xét, ký Giấy chứng nhận nhưng nhiều hồ sơ quá hạn gần 20 ngày, cá biệt có hồ sơ để quá hạn hơn 40 ngày.

Căn cứ nhiệm vụ được Chủ tịch UBND tỉnh giao tại Điều 2 Quyết định số 920/QĐ-UBND ngày 28/6/2019, điểm d khoản 2 Công văn số 4723/UBND-HCC ngày 23/8/2019 và quy định có liên quan, Văn phòng UBND tỉnh đề nghị Sở Tài nguyên và Môi trường, UBND thành phố Quảng Ngãi khẩn trương kiểm tra, có biện pháp chấn chỉnh và xem xét trách nhiệm công chức, viên chức, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị thường xuyên chậm trễ trong việc phối hợp xử lý hồ sơ nêu trên; thông báo cho Văn phòng UBND tỉnh **trước ngày 15/6/2020** để báo cáo Chủ tịch UBND tỉnh xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực UBND tỉnh;
- CT, các PCT UBND tỉnh (b/c);
- Đ/c Đặng Văn Minh, Bí thư Thành ủy;
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Sở Nội vụ;
- Cục Thuế tỉnh;
- Chi cục Thuế khu vực Sơn Tịnh-Tp Quảng Ngãi;
- Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh;
- Văn phòng ĐKĐĐ - Chi nhánh thành phố;
- Đài PT-TH tỉnh, Báo Quảng Ngãi;
- VPUB: CVP, PCVP, KSTTHC, NNTN;
- Lưu: VT, HCC (pvt).

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

Nguyễn Văn Huy