

Số: 48 /BC-HCC

Quảng Ngãi, ngày 17 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Tình hình trả kết quả giải quyết TTHC đất đai cho hộ gia đình, cá nhân sau 01 tháng triển khai thực hiện làm việc vào sáng thứ 7

Nhằm tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ người dân trong việc thực hiện TTHC lĩnh vực đất đai, nhất là việc trả Giấy chứng nhận QSD đất cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố sau thời gian nghỉ giãn cách do dịch Covid-19, giảm tải áp lực cho các ngày làm việc trong tuần, khắc phục tình trạng người dân chờ đợi lâu khi đến nhận kết quả; đồng thời giải quyết số lượng lớn hồ sơ đã xử lý xong nhưng công dân chưa đến nhận. Vừa qua, Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh đã tham mưu cho Văn phòng UBND tỉnh có văn bản (số 471/VP-HCC ngày 05/5/2020 về việc phối hợp làm việc sáng thứ 7 hàng tuần và bổ sung nhân sự phục vụ cho việc trả kết quả giải quyết TTHC đất đai tại Trung tâm, Công văn số 514/VP-HCC ngày 14/5/2020 về việc thông báo trả kết quả giải quyết TTHC về lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân trên địa bàn thành phố vào sáng thứ 7 hàng tuần tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) đề nghị các cơ quan: Sở Tài nguyên và Môi trường, Ngân hàng Vietcombank Quảng Ngãi, Bưu điện tỉnh phối hợp làm việc sáng thứ 7 hàng tuần để trả kết quả giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực đất đai (không nhận hồ sơ đầu vào), thời gian thực hiện bắt đầu từ ngày 16/5/2020 đến ngày 13/6/2020, được các cơ quan liên quan đồng tình, thống nhất thực hiện. Qua 01 tháng triển khai thực hiện, Trung tâm báo cáo kết quả, tình hình thực hiện như sau:

1. Kết quả thực hiện

Sau 01 tháng triển khai thực hiện việc trả kết quả hồ sơ lĩnh vực đất đai cho hộ gia đình, cá nhân vào 05 buổi sáng thứ 7, đã trả được 278 giấy chứng nhận QSD đất (bình quân mỗi buổi sáng thứ 7 trả được 55 giấy chứng nhận QSD đất).

2. Đánh giá chung

- Ưu điểm:

Tổ chức làm việc thêm vào buổi sáng thứ 7 hàng tuần để trả kết quả giải quyết TTHC đất đai cho hộ gia đình, cá nhân đã giảm tải áp lực cho những ngày làm việc trong tuần, người dân đến giao dịch không phải chờ đợi lâu để được nhận kết quả.

- Nhược điểm:

+ Việc trả kết quả hồ sơ lĩnh vực đất đai thực hiện vào sáng thứ 7 hàng tuần đã được Trung tâm phối hợp với Đài Phát thanh - Truyền hình Quảng Ngãi, Báo Quảng Ngãi, UBND thành phố, Đài Truyền thanh thành phố Quảng Ngãi thông báo, đưa tin rộng rãi đến hộ gia đình, cá nhân được biết. Tuy nhiên, qua thực hiện cho thấy người dân không có thói quen đến cơ quan Nhà nước làm việc vào ngày

thứ 7, do đó phần lớn những hồ sơ đã có kết quả giải quyết, Trung tâm phải trực tiếp gọi điện mời từng công dân đến nhận kết quả; trong đó nhiều trường hợp từ chối đến nhận kết quả vào sáng thứ 7 vì lý do bận công việc.

+ Hiện nay Ngân hàng Vietcombank Quảng Ngãi không tổ chức làm việc trong ngày nghỉ thứ 7; việc trả kết quả hồ sơ lĩnh vực đất đai vào sáng thứ 7 sẽ phát sinh việc thu hộ thuế, phí, lệ phí, giá dịch vụ đất đai (Ngân hàng Vietcombank là đơn vị thu hộ thuế, phí, lệ phí, giá dịch vụ thực hiện TTHC tại Trung tâm), vì vậy Ngân hàng phải bố trí 02 người làm việc. Bên cạnh đó, Bureau điện tỉnh cũng phải bố trí nhân viên để luân chuyển kết quả giải quyết từ Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố đến Trung tâm để giao trả cho hộ gia đình, cá nhân.

+ Viên chức, nhân viên được cử đến làm việc tại Trung tâm của Văn phòng Đăng ký đất đai - Chi nhánh thành phố ngoài việc thực hiện hướng dẫn, tư vấn tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, còn phải xử lý công việc nội bộ liên quan đến hồ sơ (phần công việc này được làm vào sáng ngày thứ 7). Việc trả kết quả giải quyết vào sáng thứ 7 thì phần công việc này phải kéo sang chiều thứ 7, ngày Chủ Nhật mới thực hiện, làm ảnh hưởng đến sức khỏe của viên chức, người lao động do phải làm việc nguyên cả tuần.

+ Hàng tuần Trung tâm phải bố trí 02 công chức, người lao động trực theo dõi, giám sát, hướng dẫn, hỗ trợ việc trả kết quả giải quyết hồ sơ lĩnh vực đất đai.

+ Làm việc vào sáng thứ 7 phát sinh thêm chi phí vận hành Trung tâm, nhất là điện, vì Trung tâm được thiết kế hệ thống chiếu sáng, điều hòa chung nên khi mở sẽ vận hành cả Trung tâm; chỉ tính riêng trong 01 tháng thực hiện trả kết quả hồ sơ lĩnh vực đất đai chi phí điện, nước đã tăng khoảng 10 triệu đồng.

3. Kiến nghị

Hiện nay, Văn phòng Đăng ký đất đai tỉnh đã tăng cường bổ sung thêm 01 nhân sự cho quầy trả kết quả (nâng lên 03 quầy chuyên trả), tăng được số lượng hồ sơ trả cho hộ gia đình, cá nhân trong các ngày làm việc (mỗi ngày trả khoảng 150 giấy chứng nhận QSD đất, tăng 30-40 giấy chứng nhận so với trước đây). Quy trình trả kết quả đã được cải thiện, rút ngắn thời gian trả không còn tình trạng người dân phải chờ đợi lâu để nhận kết quả. Do đó, Trung tâm xin kiến nghị dừng thực hiện việc trả kết quả giải quyết TTHC đất đai cho hộ gia đình, cá nhân vào sáng thứ 7 hàng tuần.

Trên đây là báo cáo đánh giá toàn bộ tình hình, kết quả thực hiện việc trả kết quả giải quyết TTHC đất đai cho hộ gia đình, cá nhân vào sáng thứ 7 sau 01 tháng triển khai thực hiện. Kính báo cáo lãnh đạo Văn phòng UBND tỉnh và các cơ quan liên quan theo dõi, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND tỉnh (b/cáo);
- Sở Tài nguyên và Môi trường;
- UBND thành phố;
- Văn phòng ĐKĐĐ tỉnh
- Văn phòng ĐKĐĐ - CN thành phố;
- VPUB: CVP, PCVP, QTTV, KSTTHC;
- Lưu: HCC.



Nguyễn Văn Huy